

DATEV SmartLogin App gelöscht oder Smartphone / Tablet gewechselt



Voraussetzung: Sie haben den Registrierungsbrief vorliegen und Zugriff auf die E-Mail-Adresse, auf die der SmartLogin registriert ist. Die DATEV SmartLogin-App ist installiert und auf dem aktuellen Stand.

Sollte Ihnen der Registrierungsbrief fehlen, melden Sie sich bitte bei uns in der Kanzlei.

1. Die App DATEV SmartLogin öffnen und **Jetzt Registrieren** tippen.
2. Den **Sicherheitshinweis** als gelesen markieren und auf **Weiter** tippen.
3. Den QR-Code vom Registrierungsbrief scannen. Danach mit Schritt 6 fortfahren.
ODER
Über den Punkt **Alternative Eingabe** die User-ID (ohne führenden Nullen) eintragen und auf **Weiter** tippen.
4. Den 8-stelligen **Registrierungscode** aus dem Registrierungsbrief eingeben und auf **Weiter** tippen.
5. Ein Passwort (ehemals PIN) vergeben und die Eingabe wiederholen.

Passwort-Kriterien

Die **Kriterien** sind mindestens **8 Zeichen** und **3 weitere Sicherheitskriterien:**

- Kleinbuchstaben
- Großbuchstaben
- Ziffern

Sonderzeichen zählen **nicht** als Kriterium und es sind erlaubt:

@ % + \ \ / ' ! # \$ ^ ? : . , ; () { } [\] ~ \ - _ “

6. Auf **Weiter** tippen.
7. Eine Bestätigungs-E-Mail wird automatisch an die E-Mail-Adresse versendet, die bei der Bestellung festgelegt wurde.
8. Die E-Mail von einem beliebigen Gerät aus öffnen und den Aktivierungslink klicken.
Die Meldung, dass der SmartLogin aktiviert wurde, wird angezeigt.
9. Die SmartLogin-App schließen und erneut öffnen.

- Der Registrierungscode ist weiterhin gültig und sollte gut aufbewahrt werden. -