Dok.-Nr.: 1080654

DATEV-Serviceinformation
Anleitung
Letzte Aktualisierung: 03.04.2020

Relevant für:
DATEV SmartLogin

Erste Schritte DATEV SmartLogin

Inhaltsverzeichnis

1 Über dieses Dokument
2 Voraussetzungen
3 Bestellung
4 Registrierung
    4.1 Vorgehen
5 Anwendungen
6 Hilfe in besonderen Fällen
    6.1 Gültige Registrierungsdaten liegen nicht vor
    6.2 Nachname hat sich geändert
    6.3 Weiteres Smartphone nutzen
    6.4 Mehrere DATEV SmartLogin Zugänge auf einem Gerät nutzen

Aktuelle Änderungen	
03.04.2020	Dokument komplett überarbeitet

For English version click here: / Für die englische Version klicken Sie hier: DATEV SmartLogin - Getting Started (doc. no. 1004638)

1 Über dieses Dokument

In diesem Dokument erfahren Sie, wie Sie DATEV SmartLogin einrichten und in besonderen Fällen vorgehen.

Für die **Bestellung** und die **Administration** von DATEV SmartLogin ist der Steuerberater bzw. bestellberechtigte Mandant zuständig.

Rechtevergabe

Sie vergeben die individuellen Nutzerrechte für DATEV SmartLogin und DATEV SmartCard in

der Rechteverwaltung online. (Wenn in der Programmoberfläche oder in Anleitungen DATEV SmartCard steht, gilt das auch für DATEV SmartLogin - siehe z. B. Rechteverwaltung online: Online-Anwendungen über Menüpunkt „Rechteverwaltung“ freischalten (Dok.-Nr. 1071518) für DATEV Unternehmen online.)

2 Voraussetzungen

Finden Sie in Leistungsbeschreibung DATEV SmartLogin, Art.-Nr. 60101, Produkt für Österreich Art.-Nr. 3012_008 (Dok.-Nr. 0904151).

3 Bestellung

Wenden Sie sich zunächst an Ihren Steuerberater. Er kann DATEV SmartLogin für Sie im DATEV-Shop bestellen. Er benötigt dazu Ihre E-Mail-Adresse, an die DATEV Ihnen dann wichtige Informationen für die Nutzung von DATEV SmartLogin senden wird.

4 Registrierung

Bevor Sie Ihren DATEV SmartLogin nutzen können, müssen Sie ihn einmalig mit Ihrem Smartphone registrieren. Nach der Bestellung haben Sie von DATEV alle notwendigen Informationen im **Registrierungsbrief** erhalten:

- Ihren **Registrierungscode**
- Ihre persönliche **SmartLogin-ID**
- **PUK** zur Sperrung in Notfällen

Fehlende Registrierungsdaten beim Steuerberater erfragen

Sie können fehlende Registrierungsdaten auch von Ihrem Steuerberater erfragen. Er kann Ihre Registrierungsdaten in der **DATEV SmartLogin Administration** (siehe DATEV SmartLogin Administration (Dok.-Nr. 0904176)) einsehen und Sie bei der Einrichtung unterstützen.

Die SmartLogin-ID ist eindeutig identifizierbar und Ihr Steuerberater kann damit die Rechte für Ihren SmartLogin verwalten (analog zur SmartCard-User-ID).

Bewahren Sie die SmartLogin-ID deshalb sorgfältig auf.

Gültigkeit des Registrierungscode

Wenn Sie bereits am **neuen Registrierungsverfahren** mit nur noch 1 Registrierungscode

teilnehmen, ist dieser dauerhaft und auch im Falle eines Gerätewechsels weiterhin gültig.

Ihr Smartphone wird durch die Registrierung mit Ihrem persönlichen DATEV SmartLogin verknüpft. Damit ist gewährleistet, dass nur Sie die für Sie bestimmten Anwendungen nutzen können. Es werden keine persönlichen Daten Ihres Smartphones an DATEV übermittelt.

4.1 Vorgehen

App DATEV SmartLogin registrieren

Voraussetzung:

Sie haben den Registrierungsbrief vorliegen und Zugriff auf die E-Mail Adresse, auf die der SmartLogin registriert ist.

Vorgehen:

1. Die kostenlose App DATEV SmartLogin aus dem Google Play Store (Android) oder dem Apple App Store (iOS) installieren.
2. Die App DATEV SmartLogin öffnen und **Jetzt registrieren** tippen.
3. Die **Sicherheitshinweise** als gelesen bestätigen und auf **Weiter** tippen.
4. Den QR-Code vom Registrierungsbrief scannen oder über den Punkt **Alternative Eingabe** die SmartLogin-ID (ohne führenden Nullen) eintragen und **Weiter** tippen.
5. Den 8-stelligen **Registrierungscode** aus dem Registrierungsbrief eingeben und auf **Weiter** tippen.

   Achtung: Bei mehrmaliger Falscheingabe kann die SmartLogin-ID für 15 Minuten gesperrt werden.
6. Eine PIN vergeben und die Eingabe wiederholen.
   Die PIN muss mindestens 6 und maximal 16 Zeichen lang sein. Sie sollte Klein- und Großbuchstaben enthalten. Sonderzeichen sind ebenfalls erlaubt.

   Die PIN wird bei jedem öffnen der App DATEV SmartLogin abgefragt.
7. Auf **Weiter** tippen.
8. Eine Bestätigungs E-Mail wird automatisch an die E-Mail-Adresse versendet, die bei der Bestellung festgelegt wurde.
9. Die E-Mail von einem beliebigen Gerät aus öffnen und auf den Aktivierungslink klicken.

   Die Meldung, dass der SmartLogin aktiviert wurde, wird angezeigt.
10. Die App DATEV SmartLogin schließen und erneut öffnen.

Sie sind nun für den DATEV SmartLogin registriert und können sich z. B. in Online-Anwendungen (testweise z. B. unter www.datev.de/service-tan) durch Einscannen eines QR-Code anmelden. Weitere Informationen:

Anwendungen

Es müssen die entsprechenden Online-Rechte vergeben sein.

Der verwendete Registrierungscode ist weiterhin gültig. Bewahren Sie das Schreiben sorgfältig auf.

5 Anwendungen

Sie können DATEV SmartLogin zur Authentifizierung in folgenden Anwendungen nutzen:

- DATEV Online-Anwendungen (siehe DATEV SmartLogin: Authentifizierung in DATEV Online-Anwendungen (Dok.-Nr. 0904183))
- DATEV-Apps (siehe DATEV SmartLogin: Authentifizierung in DATEV-Apps (Dok.-Nr. 0904178))
- ergänzenden Lösungen von DATEV-Software-Partnern und Anbietern mit DATEV-Schnittstelle (siehe DATEV-Marktplatz)

Achtung

Nach der Nutzung der Anwendung darauf achten sich wieder abzumelden (**Logout**) und den Browser zu schließen. Die Funktion **Browsersitzungen abmelden** in der App DATEV SmartLogin wirkt nur bei einigen DATEV Online-Anwendungen und nicht bei Apps oder WebApps.

6 Hilfe in besonderen Fällen

6.1 Gültige Registrierungsdaten liegen nicht vor

Wenn Ihnen der Registrierungsbrief nicht mehr vor liegt, kann Ihr Steuerberater mit Hilfe der DATEV SmartLogin Administration weiterhelfen.

6.2 Nachname hat sich geändert

Nur der Nachname darf geändert werden. Gründe können zum Beispiel Heirat oder Scheidung sein.

Bei einer Namensänderung müssen durch das DATEV Logistik-Center Änderungen am betreffenden SmartLogin durchgeführt werden.

Melden Sie folgende Daten formlos beim Logistik-Center:

- betreffende SmartLogin-ID
- neuer Nachname

- ggf. Änderung der registrierten E-Mail-Adresse

E-Mail:	Logistik-Center@service.datev.de
Post:	DATEV eG Logistik-Center 90329 Nürnberg
Servicekontakt:	Im DATEV Arbeitsplatz über **Hilfe | Servicekontakt**
Servicekontakt online:	https://apps.datev.de/servicekontakt-online/

6.3 Weiteres Smartphone nutzen

Wenn Sie die App DATEV SmartLogin zusätzlich auf einem weiteren Smartphone nutzen möchten, muss Ihr Steuerberater einen zusätzlichen separaten SmartLogin bestellen siehe Bestellung.

6.4 Mehrere DATEV SmartLogin Zugänge auf einem Gerät nutzen

DATEV SmartLogin-Zugänge können immer nur auf einem Gerät verwendet werden. Allerdings können SmartLogins genauso wie SmartCards für den Zugriff auf mehrere Beraternummern (siehe Rechteverwaltung online: Online-Anwendungen über Menüpunkt „Rechteverwaltung“ freischalten (Dok.-Nr. 1071518)) oder andere Mitgliedschaften (siehe Zugriff auf Daten im Rechenzentrum gewährleisten für ein anderes DATEV-Mitglied (Dok.-Nr. 0908710)) freigeschaltet werden.

Kontextbezogene Links

Andere Nutzer sahen auch:

- neuer Registrierungsprozess bei DATEV SmartLogin
- Erste Schritte DATEV Unternehmen online
- DATEV SmartLogin: aktuellen Registrierungscode auslesen
- DATEV Upload mobil: Dokumente erfassen und nach DATEV Rechenzentrum übertragen
- DATEV SmartLogin App gelöscht oder Smartphone / Tablet gewechselt

Copyright © DATEV eG